

UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SUR					1
BAHIA BLANCA		ARGENTINA			
DEPARTAMENTO DE: Ciencias de la Salud					
PROGRAMA DE: "Trabajo y Gestión en las Organizaciones de salud"					CODIGO:
					AREA NRO: I
HORAS DE CLASE					PROFESOR RESPONSABLE
NO OBLIGATORIAS		OBLIGATORIAS			Med. Maria Veronica Grunfeld Med. Diego Palomo Mg. Pedro Silberman Med. Federico Bugatti
Por semana	Por Rotación	Por semana	Por Rotación		
		5	25		
UNIDADES CORRELATIVAS PRECEDENTES					
APROBADAS			CURSADAS		
20013: La Continuidad Vital			20013: La Continuidad Vital		
<u>DESCRIPCION</u>					
<p>La complejidad de las organizaciones de salud, las implicancias sociales de la salud y sus formas de atención - cuidado, la presencia de múltiples actores sociales con sus interés en juego, plantea la insuficiencia de los esquemas conceptuales y metodológicos tradicionales de la administración de las organizaciones de salud.</p> <p>Los modelos de gestión y de atención a la salud deben entenderse como una forma de relacionar los problemas y necesidades en salud de los conjuntos sociales con los conocimientos y recursos institucionales y comunitarios, de tal modo que sea posible definir prioridades, considerar alternativas reales de acción, asignar recursos y conducir el proceso hasta la resolución o control del problema.</p> <p>Problematizar la praxis, reflexionar sobre los diferente enfoques teóricos que aporta la Salud Colectiva a la gestión, nos permitirá con esta materia, recorrer junto a los estudiantes los diferentes aspectos que caracterizan la situación actual, los conceptos que permitan analizarla y concluir con la posibilidad de pensar la tarea profesional con un enfoque estratégico, humano y amplio de la gestión.</p>					
<u>OBJETIVOS</u>					
OBJETIVO GENERAL:					
<p>Profundizar los conocimientos de gestión/gobierno para la práctica profesional, en los estudiantes del Departamento de Ciencias de la Salud.</p> <p>Estimular y profundizar el pensamiento crítico en salud relacionada a la práctica en el primer nivel de atención</p>					
OBJETIVOS ESPECÍFICOS:					
<p>Reconocer las características de las organizaciones de salud</p> <p>Incorporar conceptos de comunicación</p> <p>Problematizar los modelos de gestión y atención</p> <p>Relacionar los aspectos socioculturales con las formas de cuidado/atención de las sociedades</p> <p>Potenciar la capacidad de trabajo/gestión y gobierno para la tarea en salud para producir cambios cualitativos en las prácticas</p>					
VIGENCIA AÑOS					

DEPARTAMENTO DE: **CIENCIAS DE LA SALUD****PROGRAMA DE: "Trabajo y Gestión en las Organizaciones de salud"**CODIGO: **20040**

AREA NRO:

Desarrollar y analizar la caracterización de las organizaciones de salud como organizaciones complejas en el espacio sanitario.
Desarrollar los conceptos de modelos de gestión y modelos de atención para dar un contexto que permita el estudio del pensamiento estratégico en salud.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES**Organización**

Duración: 5 semanas

Carga horaria semanal: 5 hs.

Actividad Teórica: 4 actividades de 2 hs cada una (total 8 hs)

Actividad en taller: 4 actividades de 2 hs cada una (total 8 hs)

Seminario integrador: 2 (dos) de 2:30 hs cada uno (total 5 hs)

Practica en ámbitos de gestión: 2 actividades de 2 hs cada una (total 4 hs)

Evaluación final: Trabajo Final escrito, en el cual se utilizará puntaje de 0 a 10

Descripción de Actividades

Durante el desarrollo de las actividades teóricas se presentaran los diferentes contenidos que se describen a continuación:

- Cada encuentro consistirá en una instancia teórica, expositiva y organizada a través de los contenidos de esta materia, y una dispositivo taller, donde se utilizaran recursos lúdicos, cine, y problematización de situaciones reales como taller.
- Seminarios de integración: En cada uno de ellos se llevaran a cabo mediante análisis bibliográfico por grupos
- Trabajo escrito final: Monografía basada en el análisis de cuatro (4) textos utilizados como bibliografía de este curso. La misma será de un máximo de 4 carilla, letra times new roman, 11, interlineado simple. Deben estar delimitados introducción en donde se especifiquen los textos a analizar, desarrollo y conclusión. Bibliografía citada con sistema Vancouver

Contenidos**-Encuentro 1**

La crisis de eficacia del modelo médico. Medicalización. Biopolítica

El modelo médico hegemónico

La debilidad de nuestras organizaciones. Contexto, texto: actor, situación. La mirada del otro y la cuestión relacional. .

-Encuentro 2

Texto y Contexto. Sistema de Pobres para Pobres. Ternura y Crueldad. Ciudadanía y Exclusión.

-Encuentro 3

DEPARTAMENTO DE: **Ciencias de la Salud****PROGRAMA DE: "Trabajo y Gestión en las Organizaciones de salud"**

CODIGO:

AREA NRO:

Concepción del Sujeto. Trabajo y Empleo. Poder-Potencia. El hacer vs lo hecho. El campo del personal de salud. Proceso de trabajo. Trabajo concreto-Trabajo Abstracto. Valor de Uso - Valor de Cambio. Vita Activa. Alienación-Elucidación.

-Encuentro 4

Característica de los servicios de salud como organizaciones. Visión. Misión. Estrategia. Organigrama. Burocracia Profesional. La organización como redes de conversaciones. El dispositivo institucional. Fuerza instituyente y orden instituido. El grupo como unidad institucional básica. Grupo y Equipo. El foco en la tarea. Grupo objeto y grupo sujeto. Implicación institucional: de lo simbólico/formal hasta lo imaginario/libidinal. Implicación y sobre implicación. Analizador institucional.

-Encuentro 5

Modelos de atención. Accesibilidad. Recepción. Vínculo. Resolutividad. Transferencia de conocimientos. Autoatención y automedicación. Clínica Ampliada. Atención-cuidado-protección. Equipos de referencia y equipo matricial. La guardia como puerta de acceso de las personas más vulnerables. Mecanismos de admisión y adscripción. Acogimiento

-Encuentro 6

Modelos de gestión. Proyectos de trabajo. Gerencia en una época de cambio y transformaciones: flexibilidad, autonomía de la decisión en el nivel operacional, papel de los gestores. Contextos. Tiempo y Comunicación. Problemas. Problemas Técnicos y Problemas Políticos. Agenda del Dirigente. Triangulo de Hierro de la Gestión. Sistema de Petición y Rendición de Cuentas. Estrategia y Entendimiento. Negociación. Gobierno. Triple Dimensión del Estado. Triángulo de Gobierno. Gestionar las instituciones de salud con libertad y compromiso. El Antitaylorismo

Bibliografía

1. MINTZBERG, H. La Burocracia profesional. En: Diseño de Organizaciones eficientes. Buenos Aires: El Ateneo; 2001
2. TESTA M, El hospital. Vison desde la cama del paciente. Al Viejo Victor de la cama 6. Salud, problema y debate. 1993; V (9): 31-37
3. FLORES F. Entrevista. En: creando organizaciones para el futuro. 5ª ed. Santiago: Dolmen, Granica. 1997
4. CAMPOS G. *Método Paideia: análisis y co-gestión de colectivos*. Buenos Aires: Lugar Editorial; 2009.
5. CAMPOS G. *Gestión en Salud*. Buenos Aires: Lugar Editorial; 2001.
6. CAMPOS G. El Anti-Taylor: un método para gobernar instituciones de salud con la producción de libertad y compromiso. En: *Gestión en Salud*. Buenos Aires: Lugar Editorial; 2001. p. 85-100.
7. CAMPOS G. Subjetividad y administración del personal: consideraciones sobre el trabajo en los equipos de salud. En: *Gestión en Salud*. Buenos Aires: Lugar Editorial; 2001. p. 101-142. FLORES F. Compromiso, hablar y escuchar. En: *Inventando la empresa del siglo XXI*. Santiago: Dolmen Ediciones; 1989. p. 23-51.
8. FLORES F. Pautas para el diseño. En: *Inventando la empresa del siglo XXI*. Santiago: Dolmen Ediciones; 1989. p. 53-70.
9. MORIN E. La noción de sujeto. En: FRIED SCHNITMAN D. *Nuevos Paradigmas, Cultura y Subjetividad*. Buenos Aires: Paidós; 1994. p. 67-85.
10. ONOCKO CAMPOS R. Humano, demasiado humano: un abordaje del mal-estar en la institución hospitalaria. En: SPINELLI H, compilador. *Salud Colectiva. Cultura, Instituciones, Subjetividad. Epidemiología, Gestión y Políticas*. Buenos Aires: Lugar Editorial; 2004. p. 103-119.
11. FLORES F. Compromiso, hablar y escuchar. En: *Inventando la empresa del siglo XXI*. Santiago: Dolmen Ediciones; 1989. p. 23-51.

BAHIA BLANCA

ARGENTINA

DEPARTAMENTO DE: **Ciencias de la Salud****PROGRAMA DE: "Trabajo y Gestión en las Organizaciones de salud"**

CODIGO:

AREA NRO:

12. MORGAN G. Imaginización: Presentando una nueva aptitud para tiempos turbulentos. En *Imaginización*. Barcelona: Ediciones Granica; 1999. p. 39-62.
13. MORGAN G. La Mecanización toma el mando: la organización como una máquina. En: *Imágenes de la Organización*. México DF: Alfaomega Grupo Editor; 1999. p. 9-28.
14. MORGAN G. La Creación de la Realidad Social: las organizaciones como culturas. En: *Imágenes de la Organización*. México DF: Alfaomega Grupo Editor; 1999. p. 99-126.
15. MORGAN G. Hacia la Auto-Organización: Las organizaciones como cerebros. En: *Imágenes de la Organización*. México DF: Alfaomega Grupo Editor; 1999. p. 65-97.
16. MORGAN G. Intereses, conflictos y poder: las organizaciones como sistemas políticos. En: *Imágenes de la Organización*. México DF: Alfaomega Grupo Editor; 1999. p. 127-186.
17. MORGAN G. Examinando la caverna de Platón: las organizaciones como cárceles psíquicas. En: *Imágenes de la Organización*. México DF: Alfaomega Grupo Editor; 1999. p. 187-219.
18. MORGAN G. La revelación de la lógica del cambio: la organización como cambio y transformación. En: *Imágenes de la Organización*. México DF: Alfaomega Grupo Editor; 1999. p. 221-260.
19. BABINO LG. La Oficina del Gobernante: aportes para fortalecer los procesos de conducción política de las organizaciones públicas. *Salud Colectiva*. 2008; 4 (1): 77-90
20. MATUS C. El gobierno. En: *El líder sin Estado Mayor*. La Paz: Fondo Editorial Altadir; 1997. p. 127-161
21. MATUS C. Los tres cinturones del gobierno. En: *Los tres cinturones del gobierno: gestión, organización y reforma*. Caracas: Fondo Editorial Altadir; 1997. p. 5-53.
22. ULLOA F. Sociedad y crueldad. *Psicomundo*. Estados generales del psicoanálisis. Dic 1999